

Driedaagse online leergang

Werken met algoritmes en big data binnen de overheid



17, 24 April & 8 Mei 2020

Doelgroep:

Beleidsonderzoekers

Datamanagers

Kennismanagers

Programmamanagers

binnen de overheid

Georganiseerd door:



Partners:



INLEIDING

Big Data en Algoritmes roepen zoveel vragen en discussie op dat dit een effectief gebruik binnen de overheid kan belemmeren. Omdat de overheid verantwoordelijk is voor de ethische aspecten en de privacybescherming kunnen de kansen voor toepassing vaak pas met vertraging tot stand komen. Toch zijn deze kansen voor het genereren van nieuwe inzichten juist binnen de overheid groot. De overheid beschikt immers over de data en kan als geen ander verbindingen tot stand brengen die tot nieuwe inzichten kunnen leiden. Om deze kansen optimaal te benutten dienen publieke organisaties op een zorgvuldige manier kennis te nemen over de toepassingen van de technische perspectieven van morgen binnen de randvoorwaarden van nu. Zowel op nationaal als op sub-nationaal niveau spelen veelal dezelfde vraagstukken, dus is het zaak om met de meest recente inzichten en technieken aan de slag te gaan.

Deze leergang heeft als doel om de verwachtingen en doelstellingen op dit gebied op een realistische manier in beeld te brengen. U leert hiermee om zodanig te kunnen omgaan met vraagstukken van ethische en maatschappelijke aard dat u optimaal de kansen die algoritmes en big data te bieden hebben kunt benutten.

Gedurende de leergang zal u aan het werk gaan met een Case Study die zal bijdragen aan meer begrip voor beleidsmatige en technische randvoorwaarden en u in staat stelt met nieuwe datatoepassingen om te gaan.

De coördinatoren van de Case Study zijn **Tanaquil Arduin**, *Chief Data Officer van de Gemeente Den Haag* en **Arun Rampersad**, *Concernadviseur Data bij de Gemeente Den Haag*

Enkele thema's die aan bod zullen komen:

- Het operabel maken en analyseren van overheidsdata
- De mogelijkheden van data-analyse voor en door beleidsonderzoekers
- Implementatiestrategieën; datagedreven werken laten werken
- *Linked Data*: het onderling koppelen van publieke databestanden
- Bias in algoritmes; hoe dit te herkennen of voorkomen
- Ethische vraagstukken rondom datagedreven werken

17 APRIL - DAGDEEL I

VAKDOCENT: **Frank van Harmelen**

Frank van Harmelen is Hoogleraar Representation & Reasoning aan de Vrije Universiteit van Amsterdam.

- 09.30 Welkomstwoord door Frank Zwetsloot, CEO van ScienceWorks
- Introductie
 - Voorstelronde
- 10.00 Big Open & Linked Data (BOLD) voor beleid
- Algemene principes van Linked Data
 - Integreeren van heterogene informatie
 - Combineren van gedistribueerde informatie
- 10.50 Pauze
- 11.20 Vervolg
- Aan de slag met Linked Data
 - Randvoorwaarden om Linked Data in de eigen organisatie toe te passen
- 12.40 Pauze
-

17 APRIL - DAGDEEL II

VAKDOCENT: **Anne-Fleur van Veenstra**

Anne-Fleur van Veenstra is Manager Policy Lab van de Nederlandse Organisatie van Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek (TNO).

- 13.40 Analyses en perspectieven van algoritmes en big data voor overheid
- *Reponsible data science en artificial intelligence (AI)*
 - Testen en opschalen van datagedreven beleid
- 15.00 Pauze
- 15.30 Vervolg
- Interactieve oefening
- 16.50 Einde eerste lesdag

24 APRIL - DAGDEEL III

VAKDOCENTEN: **Tanaquil Arduin en Arun Rampersad**

Tanaquil Arduin is Chief Data Officer van de Gemeente Den Haag.

Arun Rampersad is Concernadviseur Data bij de Gemeente Den Haag.

- 09.15 Implementatiestrategieën: 'Datagedreven werken' laten werken
- Datagedreven werken als wicked problem
 - Datastrategie basis elementen
 - Operating models
- 10.40 Pauze
- 11.00 Casus introductie
- Het proces van datagedreven werken
 - Actionable insight
 - Visual analytics en pre-attentive processing
- 12.40 Pauze
-

24 APRIL - DAGDEEL IV

VAKDOCENT: **Sander Klous**

Sander Klous is Partner Data Analytics bij KPMG & Hoogleraar Big Data Ecosystems aan de Universiteit van Amsterdam.

- 13.40 Het begrijpen van big data & algoritmes
- Het overzichtelijk maken van verschillende big data systemen
 - Analyseren en controleren van algoritmes
- 15.00 Pauze
- 15.30 Vervolg
- Interactieve oefening
- 16.50 Einde tweede lesdag

8 MEI - DAGDEEL V

VAKDOCENT: **Otto Koppius**

Otto Koppius is Assistant Professor Business Analytics aan de Erasmus Universiteit van Rotterdam.

- 09.30 Randvoorwaarden van ethiek en bias
- Verantwoording en transparantie van algoritmes
 - Ethische toepassingen van machine learning
- 10.50 Pauze
- 11.20 Vervolg
- Testen van bias bij algoritmes
 - Praktische barrières van datagedreven werken
- 12.40 Pauze
-

8 MEI - DAGDEEL VI

VAKDOCENT: **Arun Rampersad (met behulp van Tanaquil Arduin)**

Arun Rampersad is concernadviseur data bij de Gemeente Den Haag

- 13.40 Case Study & presentaties van de deelnemers
- Voorbereiding
 - Presentaties casus
- 15.00 Pauze
- 15.30 Vervolg
- Presentaties casus
 - Evaluatie & *Take-home lessons*
- 16.50 Einde training course